Planes de Acción - OJO DE AGUA - Mensaje (HTML)

ARCHIVO | MENSAJE | ESET | NITRO PRO 9

Ignorar | Correo no deseado | Eliminar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Reunión | MI | Más | Importante | Correo electrón... | Responder y eli... | Al jefe | Listo | Crear nuevo | Mover | Reglas | OneNote | Acciones | Marcar como no leído | Categorizar | Seguimiento | Traducir | Buscar | Relacionadas | Seleccionar | Zoom

Eliminar | Responder | Pasos rápidos | Mover | Etiquetas | Edición | Zoom

jue 04/05/2017 01:08 p.m.

Lionso Ferral <lionso.ferral@conne.com.mx>

Planes de Acción - OJO DE AGUA

Para 'ROSA ÁNGEL MARTÍNEZ PALAFOX'

CC Angie

Lic. Rosy buenas tardes, de acuerdo a la conversación telefónica del día de ayer sobre el seguimiento de la encuesta de satisfacción, me comenta que la calificación fue realizada en base al inicio de operaciones, pues consideraba que sentía que la comunicación con el Ejecutivo era limitada solamente a las incidencias y que también considera que influyo la distancia, de igual forma comenta que con el paso del tiempo esta situación ha cambiado pues la comunicación es más constante de acuerdo a como vayan surgiendo dudas.

Sin embargo de igual forma me comenta sobre él envió de documentación y recolección de documentos:

Envío de documentos.- comenta sobre él envió de documentos le gustaría estar enterada del estatus de sus sobres hasta que los haya recibido físicamente, por lo que para esta actividad le estaremos informando por medio de un rastreo con la mensajería el estatus de los envió y se le estará informando de acuerdo a su petición hasta que tenga los documentos en su poder.

Recolección de documentos.- sobre este tema comenta que en ocasiones siente que se le está juntando la información de varias quincenas, por lo que el compromiso para solucionar esto es la programación de recolección cada fin de mes, es decir se programara él envió de la guía para que nos haga llegar los documentos.

De igual forma le pido su apoyo para su retroalimentación en caso de que usted considere que hayan puntos que trabajar por nuestra parte.

saludos

CONNE

Lionso Ferral
JEFE DE CUENTA
EMAIL lionso.ferral@conne.com.mx
TELÉFONO (998) 898 1735 EXT 2269
CELULAR (998) 246 4899
PLAZA
CANCÚN, QUINTANA ROO
WWW.CONNE.COM.MX

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL :
01-800 890 55 68
atencionaclientes@conne.com.mx

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification

01:12 p.m.